



איך מובילים, מחזקים ומשקמים כלכלה מקומית בעת מלחמה

למידת עמיתים עם אמיר חכמיאן

מנהל האגף לקידום עסקים בעיריית ירושלים

9.11.23

ביום 9.11.23 התקיים מפגש למידת עמיתים בנושא קידום עסקים בשעת חרום. אמיר חכמיאן, מנהל האגף לקידום עסקים בעיריית ירושלים סיפר על עיקרי הדברים שנעשו בירושלים בחודש הראשון למלחמה. בעקבות דבריו חלקו מספר משתתפים נוספים מניסיונם.

אנו מביאים כאן תקציר של הנאמר במפגש זה, תוך חלוקה לפי מספר עקרונות מנחים לשם הקלה על אימוץ דרכי הפעולה בכל סוגי הרשויות.

נקודת המוצא היא שכשנוצר ואקום תפקידינו להנהיג ולמלא אותו. תפקידינו לסייע ולתמוך בעסקים ברשויות שלנו כחלק מחיזוק העורף בעת הזו, וכדי ליצור תשתית לשיקום העסקים והכלכלה ביום שאחרי המלחמה.

במקום ביקורות בעסקים - ביקורים

צאו לשטח לבקר בעסקים, ליצור מגע בלתי אמצעי, לבנות אמון.

- מתן מתנה סמלית- הדפסת 50,000 כוסות עם לוגו עיריית ירושלים והכיתוב "יחד ננצח" וחלוקתם בין בתי עסק שונים. בתי קפה, מספרות, מזנונים וכו'.
- הדפסת סטיקרים ממותגים, עם ברקוד המפנה למידע המסייע לצרכנים. הסטיקרים הודבקו בכניסות לעסקים.
- הגעה לבית העסק להענקת רישיון העסק (במקום הגעת בעל העסק לאיסוף הרישיון בעירייה)
- בכל עסק שמגיעים אליו (לא רק עסקים טעוני רישוי), לשאול מה נשמע, לברר צרכים ורצונות, להראות אכפתיות. מומלץ להגיע לעסקים גם רק למטרה זו.
- פתיחת "קו חם" לעסקים.



שיתוף הציבור

הזמינו את בעלי העסקים להיות פרואקטיביים- להשמיע את קולם, להציף אתגרים, להציע רעיונות ולהרתם ליצירת פתרונות.

- מפגש בעלי עסקים עם ראש הרשות. במפגש הועלו רעיונות, הוצפו צרכים, ונשאלו שאלות.
- בעקבות המפגש- ניתן מענה, ככל הניתן, לצרכים שהועלו.
- קיום הרצאות בנושאים עסקיים שונים לבעלי עסקים ללא תמורה כולל הרצאות מעוף.
- קיום מפגשי שיתוף של בעלי עסקים עם נציגי עירייה.
- באחת הרשויות בעלי עסקים ביקשו להציב מיגוניות במרכז המסחרי וראש העיר פועל לשם כך.

מענה לואקום תעסוקתי

מפו עסקים שזקוקים לעובדים כרגע ואוכלוסיות שדורות עבודה וחברו ביניהם

- חיבור בין בעלי עסקים שחסרים להם כרגע עובדים (עובדים פלסטינים שלא יכולים להגיע, אנשים שגויסו למילואים וכו'), לבין מפונים ששוכנו בבתי מלון בעיר המחפשים תעסוקה.
- הפצת רשימת "דרושים" של בעלי עסקים.
- עריכת יריד תעסוקה במקום מרכזי ברשות

הנגשת מידע

הנגישו מידע אודות עסקים הפועלים כרגע ברשות

- קמפיין לפרסום העסקים שפתוחים כרגע ברשות.
- פרסום בבתי מלון בהם שוהים מפונים, אילו עסקים חיוניים מצויים בקרבת מקום (מכבסות, חנויות סלולאר וכו').
- הנגשת מידע למפונים בדבר דרכי התניידות בעיר, אמצעי תחבורה להגעה ממקום למקום בעיר ופרסום עסקים רחוקים יותר.
- איתור באמצעות גוגל של כל העסקים במרחב הרשות, הפצת שאלון לכולם שיכלול שם, טלפון, שעות הפעילות, האם מבצעים משלוחים הוספת בר קוד ופירסום המידע באתר הרשות.
- "יש לנו עסק איתכם"- בכל יום מעלים בעל עסק למדיה החברתית שיספר על העסק המקומי שלו, האם עושה הנחות למי (עדיפות לבעלי רישיון או כאלו שאינם נדרשים לרישיון)



- יצירת קבוצה דיגיטאלית לבעלי עסקים והפצת מידע ייעודי באמצעותה.
- "קפה מומחה" - הצעת הרצאות של מומחים רלוונטיים לבעלי עסקים בנושאים שקשורים להתנהלות עסקית במצב הנוכחי.
- פרסום הטבות והקלות של משרד הכלכלה.
- פתיחת ערוץ תקשורת עם משרדי ממשלה רלוונטיים - העברת שאלות ומתן תשובות המשרדים (בעיקר משרד הכלכלה).
- ביצוע חיפוש אקטיבי של כל מידע רלוונטי לעסקים הקיים ברשת והנגשתו לבעלי העסקים.

ייעוד משאבים

אילו כספים/ פרויקטים/ אנשי צוות ניתן לייעד לטובת קידום עסקים בעת הזו

- שימוש בכספים שהיו מיועדים לפעולות תרבות במרכז העיר, לטובת מכלול העסקים. (סיוע בתקצוב הבאת הופעות לפאבים לפי בחירת בעלי העסק וכו').
- הסבת תקציב שנועד לסטודנטים (כרטיס "ירושלמי") לטובת מילואימניקים.
- קמפיין לעידוד רכישה מעסקים מקומיים

חיבור בין עסקים לבין לקוחות

הציעו מענים יצירתיים לצרכים ברשות באמצעות העסקים

- הזמנת בעלי עסקים להציע הנחות למפונים ולאנשי מילואים, הדפסת וחלוקת חוברות קופונים.
- קיום ירידי מכירות של בעלי עסק מהרשות במקום מרכזי וממוגן.



קידום עסקים בעת מלחמה – עקרונות מנחים

הנגשת מידע

הנגישו מידע אודות עסקים שפועלים כרגע ברשות



במקום ביקורות - ביקורים

צאו לשטח לבקר בעסקים, ליצור מגע בלתי אמצעי, לבנות אמון



ייעוד משאבים

אילו כספים/פרויקטים/אנשי צוות ניתן לייעד לטובת קידום העסקים עכשיו?



שיתוף ציבור

הזמינו את בעלי העסקים להיות פרואקטיבים - להשמיע את קולם, להציף אתגרים, להציע רעיונות ופתרונות



חיבור בין עסקים לבין לקוחות

הציעו מענים יצירתיים לצרכים ברשות באמצעות העסקים



מענה לואקום תעסוקתי

מפו עסקים שזקוקים לעובדים כרגע ואוכלוסיות שדורשות עבודה וחברו ביניהם

