



# פרויקט מלווה הכשרה

מיצוב זה חשוב

משרד הפנים



מקומות أماكن Places  
ניהול המרחב המוניציפלי



# מיצוב זה חשוב

יעל גולד, מנהלת המנהל לשירותים חברתיים, פתח תקווה

# פתח תקווה - נעים להכיר



## מבנה המנהל

9 מחלקות מקצועיות  
5 מרכזים עירוניים  
220 תקני כוח אדם –  
מתוכם 180 מאוישים  
5 תקנים של מנהלות  
מחלקה טרם אוישו



## רמה סוציו-אקונומית 7 במוצע

קיימות שכונות מוחלשות  
ברמה 3 – דורשות מענה  
מותאם ורגיש.  
10,000 מטופלי רווחה



## 285,000 תושבים

אחת הערים המרכזיות  
בישראל, חלק ממטרופולין  
דינאמי המושך אוכלוסיות  
מגוונות.

# הדימוי הציבורי והארגוני של המנהל

## חשיבות טיפול בסוגיה

- קריטי לתפקוד היומיומי של המנהל וליכולת להעניק שירות מיטבי לתושבי העיר
- מהווה אבן יסוד להובלת שינוי תרבותי עמוק במנהל: מתפיסת "שירות קיים" ל"שירות יוזם ומשפיע"

## תדמית שלילית

- מחסור חמור ב**כוח אדם** מקצועי ובמנהלים
- **שחיקת** עובדים גבוהה ו**עזיבה** מתמשכת
- **עומסי עבודה** כבדים המכבידים על השירות לתושבים
- **שכר** בסיסי זהה לעיריות אחרות, אך נמוך מהשוק החופשי והעמותות

# מיצוב אטרקטיבי

תהליך הדורש תכנון אסטרטגי של 6 שלבים:



גיבוש הצעת ערך



הכרת המתחרים



זיהוי צורכי קהל היעד



חיזוק הדימוי



שיווק והסברה



פיתוח מסר ברור

# תובנות



דרושות **הקשבה**,  
**ראייה רחבה ותכנון**  
**אסטרטגי** כדי לקבוע  
את פני השירות  
לשנים הבאות



גיוס ושימור עובדים  
הוא תהליך אסטרטגי  
**ארוך טווח**, ולא  
פתרון מייד



שירות ציבורי חייב  
להיות **תחרותי ובעל**  
**ערך** מוסף מובהק כדי  
למשוך ולשמר עובדים  
מצוינים