

ניתוח וביקורת | הנחות בארנונה



מטרה: זיהוי מגמות, חריגות ושינויים מהותיים במדיניות ההנחות של הרשות המקומית.

1. איסוף וטיוב הנתונים

לפני שמתחילים בניתוח, יש להבין את מקור הנתונים:

- **המקור:** דו"ח כספי שנתי / דו"ח גבייה ויתרות חייבים (לרוב נספח ל"טופס 1" או חלק מהדוחות המבוקרים)
- **המיקום:** טבלת "פירוט הנחות שניתנו על פי חוק/דין" (לרוב מופיעה בעמודים הראשונים של דוח הגבייה)
- **הפעולה:** העתקת הנתונים לאקסל. יש לוודא שלוקחים את עמודת "סכום ההנחה בפועל" (ולא מספר הבקשות, אלא אם רוצים לבדוק ממוצע לבקשה)

2. הקבצה לקטגוריות על (Super-Categories)

דוחות העירייה מכילים לרוב עשרות שורות המקשות על קבלת תמונת מצב. הסוד הוא איחוד שורות. יש ליצור את הקבוצות הבאות:

- **אזרחים ותיקים:** לאחד את כל תתי-הסעיפים (25%, 30%, 100% וכו'). זהו לרוב "נתח הארי" של ההנחות
- **נכות ובריאות:** לאחד נכות כללית, עיוור, גמלת סיעוד, ילד נכה, נכי רדיפות הנאצים וכו'
- **ביטחון:** לאחד חיילים, מילואים, נכי צה"ל, נפגעי פעולות איבה (קטגוריה זו רגישה לתקופות מלחמה)
- **סוציאקונומי:** מבחן הכנסה, הורים יחידים (חד-הוריים), עולים חדשים
- **ועדת הנחות:** סעיף זה נשאר נפרד כי הוא מעיד על שיקול דעת של הרשות
- **"הזנב הארוך" (אחר):** כל סעיף שמהווה פחות מ-1% מסך ההנחות ואינו שייך לקבוצות הליבה – יאוחד לשורה אחת בשם "הנחות אחרות קטנות"

3. ניתוח כמותי (הוספת עמודות חישוב)

בגיליון העבודה, יש להוסיף לכל שנה שתי עמודות:

- **סכום (באלפי ש"ח):** הסכום המוחלט לאחר האיחוד
- **נתח מהעוגה (%):** כמה אחוזים מהווה הקטגוריה מסך כל ההנחות שניתנו באותה שנה. דוגמה: אם סך ההנחות הוא 12 מיליון, והנחות נכות הן 6 מיליון ← הנתח הוא 50%.

ניתוח וביקורת | הנחות בארנונה

מטרה: זיהוי מגמות, חריגות ושינויים מהותיים במדיניות ההנחות של הרשות המקומית.



4. השוואה רב-שנתית (ניתוח מגמות)

זהו לב הביקורת. יש להציב את שנת הביקורת (למשל 2024) מול השנה הקודמת (2023) ולחשב דלתאות (Deltas):

- שינוי נומינלי (בש"ח): האם הסכום גדל או קטן?
- שינוי באחוזים (%): מהו שיעור הגידול?

נוסחה: (שנה נוכחית - שנה קודמת) / שנה קודמת

5. שאלות הביקורת (Red Flags)

לאחר שהטבלה מוכנה, יש לשאול את השאלות הבאות על בסיס הנתונים:

- קפיצות חריגות: האם יש סעיף שקפץ ב-100% או יותר? (למשל, קפיצה בחיילי מילואים. יתכן והגיוני בגלל המלחמה, אבל דורש וידוא).
- סעיפים חדשים/נעלמים: האם הופיע סעיף "יש מאין"? (למשל "הורה יחיד" שקפץ מ-0 ל-350 אלף) האם זו טעות סיווג בשנה הקודמת או מדיניות חדשה?
- ירידה לא מוסברת: מדוע ירדו הנחות "עולה חדש" ב-60%? האם הגיעו פחות עולים, או שהרשות לא מיצתה את הזכויות לתושבים?
- ועדת הנחות: האם סעיף זה גדל באופן עקבי? (עלול להעיד על לחצים פוליטיים או קריטריונים לא ברורים, שכן ועדת הנחות היא "המוצא האחרון").

סיכום למבקר

"אל תסתכלו על השורות הבודדות – חפשו את **הסיפור הגדול**. האם הרשות היא 'רשות מזדקנת' (רוב ההנחות לקשישים)? האם היא 'עיר קולטת עלייה'? הניתוח המאוחד מספר את הסיפור הדמוגרפי והכלכלי של העיר."