

תקציר סילבוס הכשרת מנהלי שירות ברשויות מקומיות 2027

מס' מפגש	נושא
1	מפגש פתיחה, היכרות ובניית הקבוצה יוצאים לדרך: בונים את תפיסת התפקיד של מנהיגי השירות
2	ארגז הכלים המעשי של מנהלי השירות
3-4	מרחב ניהול מוניציפלי - למידה משותפת לכלל מגמות ההכשרה (אירוח במלון)
5	השירות מעיני התושב וניהול חוויית הלקוח
6	מנהיגות משפיעה: להוביל אנשים ותהליכים בשירות הציבורי
7	סיור למידה ממודלים בשטח
8	מיצוב השירות ברשות וגיבוש סיפור יחידת השירות
9	מרחב שותפות - למידה משותפת לכלל מגמות ההכשרה
10	ניהול כאבן יסוד בניהול השירות
11	מ.ס.ר תל השומר - סימולציות ניהוליות מאתגרי מנהלי השירות ברשות
12	הובלת שינוי, רתימה וניהול ללא סמכות
13-14	מרחב אסטרטגיה ומדיניות - למידה משותפת לכלל מגמות ההכשרה (אירוח במלון)
15	מפגש עם משרדי הממשלה: היכרות, ממשקי עבודה ולמידה
16	חדשנות בעולמות השירות ובינה מלאכותית
17	מפגש סיכום וסיום הכשרה
הערות:	
❖ משתתפי הקורס יקיימו תהליך אישי בבסיס ללמידה סביב אתגר משולחן העבודה ברשות המקומית	
❖ תאריכי ההכשרה מופיעים באתר הרישום, משתתפי ההכשרה יעודכנו לגבי התאריכים הסופיים	
❖ חלק מהמפגשים הינם מפגשים דו-יומיים הכוללים לינה	
❖ התכנית כפופה לשינויים	